

VIVA1A[®]
IPS

CASO DE ÉXITO:

SISTEMA TELEFÓNICO IPPBX

EN VIVA 1A-IPS

aló | global
technologies
— INNOVATION IN COMMUNICATIONS

Es una empresa constituida por grandes empresarios colombianos del sector salud. Tienen más de 10 años ofreciendo servicios de salud con una completa cobertura nacional y proyección internacional. Cuentan con 36 sedes a nivel nacional y atienden a más de 1.400.000 usuarios a través de sus Call Centers.

Descubra las razones por la que **VIVA 1A-IPS** usa nuestro **Sistema Telefónico IPPBX**:

— **Respaldo**

Alta disponibilidad del servicio y redundancia en caso de fallas. Servidores instalados en forma de nodo pasivo/nodo activo, uno entra en funcionamiento si el otro falla. 3 Servidores: 2 para PBX, 1 para Métricas.

— **Productividad/ Eficiencia**

Manejo de indicadores avanzados (QueueMetrics) para medir y aumentar la productividad de los agentes frente a grandes colas de llamadas.

— **Fidelización**

Valor agregado para los clientes finales del Call Center (aseguradoras) al entregar informes finales de llamadas atendidas cada mes.

NUESTRA PROMESA

VIVA 1A están comprometidos con atender los llamados de sus usuarios y preservar su salud

En **Aló** nos encargamos de acercarlos más a ellos.

iHablemos!

USA

1 786 287 3432 - Toll Free: 1888 268 9333

COLOMBIA

Bogotá (1) 508 2667 - **Medellín** (4) 310 6787 - **Cali** (2) 620 5755 - **Barranquilla** (5) 361 0456
Pereira (6) 311 1896 **Manizales** (6) 870 0163 - **Colombia línea gratuita:** 1800 518 1253